

## ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ №\_\_\_\_\_

г. Бишкек от «\_\_\_\_\_» 20\_\_\_\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Mega-Line», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице генерального директора Горшенина В.В., действующего на основании Устава - с одной стороны,

и \_\_\_\_\_ с другой стороны, именуемый (ая, ое) в дальнейшем «Абонент», при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее «Договор») о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Настоящий Договор определяет порядок взаимоотношений Сторон при оказании Оператором услуг связи (далее «Услуги»).

1.2. Настоящим, Абонент также подтверждает, что он ознакомлен и принимает условия Правил оказания Услуг (далее «Правила»), указанные на официальном сайте Оператора: [www.megoline.kg](http://www.megoline.kg) (далее «Сайт»).

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН****2.1. Оператор вправе:**

2.1.1. Самостоятельно устанавливать и вносить изменения в Описание Услуг, Тарифы и в Договор с обязательным извещением Абонента через Сайт или другими средствами связи не менее чем за 10 (десять) дней до даты предстоящих изменений. Абонент ответственен за регулярную проверку наличия таких изменений на Сайте. В случае не поступления от Абонента несогласия о произведенных изменениях в течение 10 (десяти) дней со дня извещения Абонента, Договор считается действующим, с внесенными Оператором изменениями и что Абонент согласен с таковыми.

2.1.2. Проводить необходимые технические работы по поддержанию качества Услуг. О таких работах, Оператор, при наличии технической возможности, уведомляет Абонента путем размещения соответствующей информации на Сайте.

2.1.3. Приостановить предоставление Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом условий Договора, Правил и/или нарушения законодательства Кыргызской Республики.

2.1.4. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

2.1.5. Вести запись телефонных разговоров при обращении Абонента в службы Оператора.

2.1.6. В случае если Абонент не активен в период продолжительностью три расчетных месяца, то Оператор при положительном балансе на лицевом счете Абонента, имеет право без предварительного уведомления включить(а) услугу «Аренда порта».

2.1.7. Оператор имеет иные права, указанные в Правилах

**2.2. Оператор обязуется:**

2.2.1. Подключить Абонента к Услуге Самостоятельно или с возможностью привлечения Третьей стороны (подрядчики/партнёры), при условии обеспечения Абонентом Оператору/Третьей стороне доступа к месту необходимому для установки оборудования и при наличии технической возможности.

2.2.2. Осуществлять информационно-справочное обслуживание Абонента. Оказание бесплатных информационно-справочных услуг может производиться с использованием автоинформаторов или информационных систем, а также в местах работы с абонентами.

2.2.3. Предоставлять Услуги, за исключением форс-мажорных ситуаций, в том виде, в котором они доступны на момент предоставления.

2.2.4. По заявке Абонента устранять неисправности сети и/или Абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами, самостоятельно или с привлечением Третьей стороны (подрядчики/партнёры), при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору, в сроки и порядке, предусмотренными Правилами. Прерывания связи устраняются за счет Абонента, если они произошли по его вине. Сроки устранения любых прерываний связей определяются характером причин таких прерываний.

**2.3. Абонент вправе:**

2.3.1. В случае расторжения Договора Абонент имеет право обратиться к Оператору с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа.

2.3.2. Изменить перечень Услуг и (или) Тарифный план на Услуги, в личном кабинете на Сайте Оператора.

2.3.3. Приостановить оказание Услуги связи по письменному заявлению, но не более чем на 3 (три) календарных месяца. Абонентская плата при этом не начисляется. По истечению 3 (трех) календарных месяцев Услуга связи возобновляется, последующее приостановление возможно по усмотрению Оператора. При отсутствии письменного заявления Услуга связи не приостанавливается, и абонентская плата продолжает начисляться. Заявление должно быть подано Абонентом Оператору за 5 дней до конца учетного периода (до 1 числа).

2.3.4. Абонент имеет иные права, указанные в Правилах и в действующем законодательстве Кыргызской Республики.

**2.4. Абонент обязуется:**

2.4.1. Надлежащим образом выполнять условия Договора и Правил, а также использовать Услуги только законным способом, в целях, не противоречащих законодательству Кыргызской Республики.

2.4.2. Предоставить достоверные сведения, необходимые для регистрации на сервере статистики и получения доступа к Услуге. В случае

последующего изменения сведений Абонент обязуется известить о таких изменениях Оператора.

2.4.3. Производить своевременную оплату Услуг в соответствии с условиями Договора и Правилами, действующими на момент предоставления Услуг.

2.4.4. Счета-фактуры юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям выдаются в офисе компании за предыдущий месяц после 7 (седьмого) числа.

2.4.5. Сохранять в тайне от третьих лиц свои сетевые реквизиты (данные для доступа к Услугам Оператора (логин и пароль)) и не требовать от Оператора возмещения какого-либо ущерба, нанесенного Абоненту третьими лицами, несанкционированным использованием сетевых реквизитов Абонента.

2.4.6. Обеспечить доступ к оборудованию сотрудникам Оператора для оказания Услуг, устранения неполадок и неисправностей в соответствии с Правилами. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома, где Абоненту оказываются Услуги, для организации доступа сотрудников Оператора в помещение данного дома с целью устранения неисправностей на сети. Подписанием данного договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение оборудования Оператора в местах общего пользования здания, в котором предоставляются Услуги. Оператор не несет ответственности за качество Услуги, если Абонентом не обеспечен доступ к оборудованию.

2.4.7. Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию и оконечное оборудование, находящееся в Помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

2.4.8. Не препятствовать Оператору в предоставлении Услуг третьим лицам, и не производить какие-либо иные несанкционированные действия в сети Оператора.

2.4.9. Не предоставлять Услуги по доступу к сети Интернет третьим лицам без соответствующего разрешения уполномоченных органов государственной власти.

2.4.10. Не использовать магистральную сеть Оператора для выхода в Интернет через других операторов Интернет связи.

**3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Стоимость Услуг по Договору включает в себя все налоги и определяется выбранным Абонентом Тарифным планом, который в последующем может быть изменен в соответствии с условиями Договора.

3.2. Стоимость оказания конкретной Услуги, система оплаты данной Услуги (абонентская, комбинированная, по объему принятой/отправленной информации и т.д.), срок и порядок оплаты Услуги определяется Правилами и Тарифным планом.

3.3. Абонент вносит оплату за Услуги через Банк, через платежные терминалы, обеспечивающие прием оплаты за Услуги Оператора или непосредственно через кассу Оператора.

3.4. Правилами устанавливается порядок информирования Абонента о состоянии расчетов с Оператором.

3.5. Неполучение Абонентом квитанции, либо счета на оплату Услуг, не является основанием для Абонента не вносить Абонентскую плату в срок, установленный Правилами.

3.6. При возникновении споров, относительно количества потребленных Абонентом Услуг, за основу принимаются данные автоматизированной системы расчетов (далее «АСР») Оператора. При наличии разногласий по оценке объемов предоставленных Услуг Абонент должен письменно направить свои обоснованные возражения в течение 3 (трех) рабочих дней, с даты отображения информации, на странице личной Статистики Абонента. Стороны проводят процедуру сверки объемов предоставленных Услуг. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты отображения информации на странице личной Статистики Абонента, Абонент не предъявил своих возражений, считается что Абонент претензий по объему предоставленных Услуг не имеет.

3.7. Оборудование, установленное у Абонента и сетевой кабель, принадлежат Оператору на праве собственности и передаются Абоненту во временное пользование, за исключением оборудования, предусмотренного сметой и оплаченного Абонентом при подключении.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

4.1. Все споры и разногласия Сторон по Договору, разрешаются путем переговоров. Письменные заявления Абонента рассматриваются в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты их получения Оператором, с обязательным приложением Абонентом копии Договора, а также иных необходимых для рассмотрения претензии по существу документов.

4.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с условиями Договора, а в части не урегулированной Договором в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

4.3. Оператор не несет ответственности за невозможность предоставления Услуги, возникшей вследствие аварий, восстановительных, профилактических и иных работ или помех на сетях электроснабжения, и/или создания препятствий третьими лицами.

4.4. Оператор не несет ответственности за случаи увеличения объема потребленного трафика вызванного вирусной активностью, паразитной нагрузкой, воздействием сетевых атак, взломов и любых действий третьих

лиц, некорректно установленных или неустановленных фильтрах, а также неверных настроек компьютера. Весь трафик, потребленный с использованием сетевых реквизитов Абонента, считается трафиком этого Абонента и оплачивается Абонентом полностью.

4.5. Оператор не несет ответственности за качество линий связи, если их организуют другие организации.

4.6. В случае, если в течение первых 4 (четырех) месяцев с даты заключения Договора Абонент, который был освобожден, полностью, либо частично от оплаты стоимости подключения к Услуге, в одностороннем порядке расторгает Договор без наличия обоснованных претензий к качеству предоставляемых Услуг, Оператор вправе потребовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов за подключение Абонента к предоставлению Услуг.

4.7. Если Абонент имеет перед Оператором задолженность по оплате Услуг по настоящему Договору, а также иным Договорам, заключенным с Оператором, то Оператор вправе направить поступающие денежные средства от Абонента по данным Договорам в счет погашения ранее образовавшейся задолженности.

4.8. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, к которым в том числе относятся действия и решения органов власти, органов управления многоквартирным домом, в котором расположена Сеть Оператора. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую Сторону.

4.9. Оператор связи не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

4.10. Оператор связи не будет ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Абонентом и любыми третьими лицами за любые рода прямые или косвенные убытки, моральный вред, понесенные как Абонентом, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугами или получения доступа к ним (в том числе Оператор связи не несет ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или утрату деловой репутации).

4.11. Оборудование, установленное у Абонента, и сетевой кабель принадлежат Оператору на праве собственности и передаются Абоненту во временное пользование и хранение, если иное не указано в Приложении к Договору.

## 5. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Договор может быть расторгнут по инициативе Абонента, с письменным уведомлением Оператора, не менее чем за 7 (семь) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора, при условии проведения полных взаиморасчетов.

5.2. Договор, может быть, расторгнут Оператором в одностороннем порядке, за неисполнение или ненадлежащее исполнение Абонентом условий Договора, а также за нарушение Абонентом законодательства Кыргызской Республики, с предварительным уведомлением Абонента письменно либо по средству электронной почты. Договор считается расторгнутым с даты извещения Абонента.

5.3. Прекращение Абонентом оплаты Услуг и непогашение задолженности сроком до 3 (трех) месяцев, без письменного уведомления Оператора о приостановлении Услуги или об отсрочке исполнения им обязательств по Договору является односторонним отказом Абонента от исполнения Договора, и Договор считается расторгнутым, что не освобождает Абонента от оплаты суммы образовавшейся задолженности.

5.4. Если какое-либо из положений или условий Договора будут признаны недействительным, противозаконным или не имеющим юридической силы по какой-либо причине, то недействительность или неприменимость данного положения не повлияет и не изменят действительности остальных условий и положений Договора.

5.5. Иные условия, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются Правилами и действующим законодательством Кыргызской Республики.

Оператор связи не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

## 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания и действует неопределенный срок. Настоящий Договор может быть расторгнут в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

6.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**Лицензия: ГАС КР: 17-0212-КР, 16-1549-КР**

Адрес офиса обслуживания: г. Бишкек, ул. Жукеева-Пудовкина, 138

График работы: пн. — сб. с 9:00 до 18:00 (без перерыва); вс. — выходной.

**Техническая поддержка Телефонии:** (312) 979-009 (доб. 2). **Телефон информационно-справочной службы:** (312, 701, 779, 997) 979 – 888. What's App: (312) 979-888. Телеграмм: @megalinekgbot

**Уважаемый абонент, при внесении денежных средств за услуги компании требуйте финансовые документы, подтверждающие ваш платеж (квитанцию об оплате, кассовый чек).**

Подключение/Стоимость Sim- карты, сом

Сетевое оборудование (\_\_\_\_\_), сом  
wi-fi роутер, usb модем

Предварительная оплата, сом

ИТОГО, сом

Тарифный план: название; сумма, сом



Примечание: в пакетных предложениях Интернет + IPTV, услугу телевидения предоставляет компания ОсОО "Цифровые решения плюс", Лицензия ГАС КР: 22-0533-КР

## АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

**«Оператор»: ОсОО «Mega Line»**

Адрес: 720000, Кыргызская Республика,  
г. Бишкек, ул. Жукеева-Пудовкина-138  
ИИН: 01507200310069,  
ГНИ: 999-УГНС по ККН  
ОКПО 23225078  
р/с 1090820191370194  
Филиал ОАО "Оптима Банк" в г.Бишкек №1  
БИК 109008

По доверенности № \_\_\_\_\_

М.П. Подпись

Официальный сайт: <http://www.megaline.kg>

**Филиалы:**

г. Ош, ул. Ленина, 321, г. Чолпон-Ата, ул.  
Советская, 19, г. Каракол, ул. Токтогула, 279  
График работы: пн. — пт. с 9:00 до 18:00  
(перерыв с 12:00-13:00); сб., вс. — выходной.

**«Абонент»: \_\_\_\_\_** ФИО \_\_\_\_\_

Адрес установки абонентского оборудования \_\_\_\_\_

Адрес прописки абонента \_\_\_\_\_

Логин: \_\_\_\_\_ Пароль: \_\_\_\_\_  
Сетевые реквизиты пользователя \_\_\_\_\_

Паспорт № \_\_\_\_\_ Выдан \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

Телефон: дом. \_\_\_\_\_ моб. \_\_\_\_\_

**Лицевой счет:** \_\_\_\_\_  
Личный кабинет: <https://bill.megaline.kg/>

С информацией, необходимой для заключения Договора, а также с Описанием Услуг  
ОсОО "Мега-Лайн" и Тарифами на услуги ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять  
**Поля "ИИН" и "Подпись" заполняют все абоненты, остальные поля заполняют  
только Юр.лица.**

Юридический адрес  
/ \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Банк \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ БИК \_\_\_\_\_

ГНИ \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ ИИН \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_